



LES BESOINS DES PERSONNES DE PLUS DE 65 ANS

Afin de mieux connaître les attentes des séniors de la commune, la municipalité a distribué un questionnaire en septembre 2017. L'objectif est d'orienter l'action au plus près des besoins des habitants. Cela s'inscrit également dans la volonté de mettre au cœur de sa politique les citoyens et de les impliquer.



250 ménages de plus
de 65 ans



31% de réponses

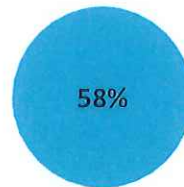
1/ LES REpondANTS



33% sont
seuls



67% sont en
couples



65/75 ans



76/85 ans



85 ans et
plus

2/ LA VIE SOCIALE



Sports divers : 15 personnes

Gym : 13 personnes

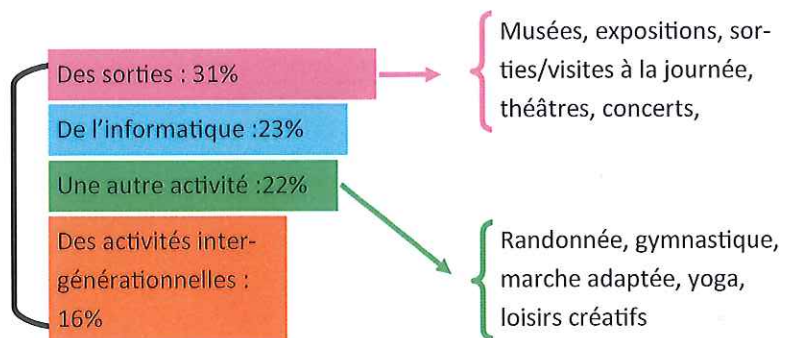
Amis du jeudi : 11 personnes

Activités manuelles : 10 personnes

Divers (danse, musique, chorale, bibliothèque) : 10 personnes

57% participent à des activités

Mais les personnes interrogées
souhaitent faire



Fréquentation de la bibliothèque



12% OUI



85% NON



3% Non renseigné

4 personnes intéressées par le portage de livres à domicile

4 personnes précisent qu'il y a plus de choix à Vienne

20 personnes lisent les livres de leur propre bibliothèque, prêt entre amis, revues, liseuses

Activités CCAS

Ciné d'or Papot'âge



Raisons de la non participation :

- 11 personnes n'ont pas encore l'âge (papot'âge à partir de 78 ans)
- 12 ne sont pas disponibles
- 4 ne sont pas intéressées
- 4 pour des problèmes de santé ou de déplacement

Sentiment d'isolement

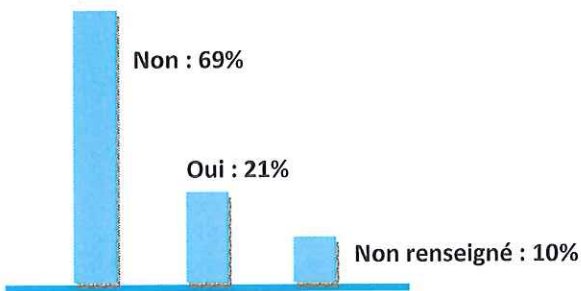
Seulement 8% des répondants ressentent un sentiment d'isolement ou de solitude.

4 personnes souhaitent bénéficier de visites à domicile.

3/ LES DEPLACEMENTS ET TRANSPORTS

Déplacement à pied

Les personnes de + de 65 ans rencontrent-elles des problèmes lors des déplacements à pied?



Les problèmes d'accessibilité concernent seulement 6,5% des personnes.

Outre les difficultés personnelles, les problèmes évoqués par ordre décroissant sont:



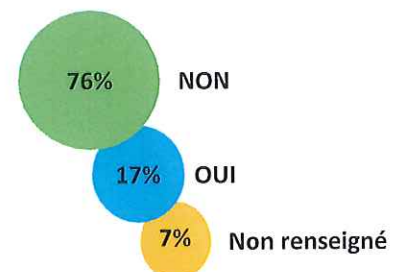
Déplacement en voiture - transport en commun



Utilisation du véhicule personnel?



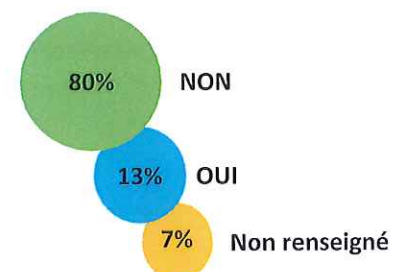
Les conducteurs rencontrent-ils des problèmes?



Connaissance du transport à la demande L'VA?



Utilisation du L'VA?



Pour quelles raisons le service LV'A est-il si peu utilisé?

- Un nombre significatif de personnes privilégie les déplacements en voiture par souci d'autonomie, de plus grande liberté

- Le fait de devoir renoncer à la conduite du fait de l'âge, de l'état de santé est un cap très difficile

- Une dizaine de personnes font état des limites de ce service : anticipation et réservation à l'avance, l'éloignement des arrêts par rapport au domicile, l'insuffisance des rotations.

La mise en service d'une ligne régulière de transports en commun est souhaitée par quelques répondants.

9% des répondants disent avoir besoin d'aide dans leurs déplacements (rendez-vous médicaux, courses).

4/ L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION

Les informations sont-elles suffisantes sur la commune?



Commentaire

Les personnes non satisfaites évoquent : une information parfois trop tardive, le besoin de plus de réunions, de plus de tableaux d'affichage, d'une information mensuelle, d'une information spécifique sur les dépenses de la commune, les subventions et la présentation d'un budget analytique.

16% des personnes expriment un besoin d'information sur certains thèmes : informations juridiques, droits de succession, litiges de voisinage, information sur les activités, l'environnement.

5/ L'HABITAT

Une caractéristique : les personnes ayant répondu vivent à 98% en maison individuelle dont elles sont propriétaires à 96%.

Aide à l'entretien de l'habitat



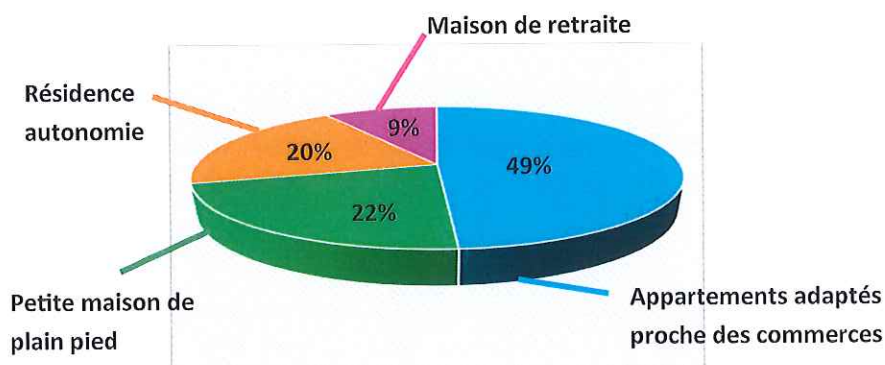
Parmi les personnes qui ne se font pas aider aujourd'hui :

12% auraient besoin d'une aide pour le ménage et en particulier pour les vitres

18% auraient besoin d'une aide pour l'entretien des extérieurs (taille des haies, des arbres, enlèvement et/ou broyage des déchets verts).

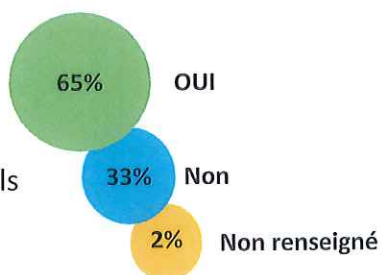
Quels sont les souhaits au niveau de l'habitat dans l'avenir?

Seule la moitié des personnes a répondu à cette question

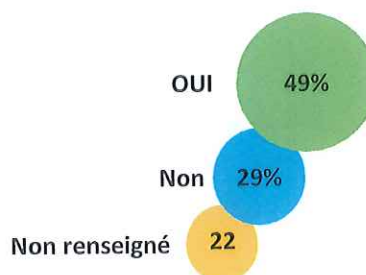


6/ L'AUTONOMIE, LES SERVICES ET LES SOINS

Les personnes de plus de 65 ans ont-elles recours aux professionnels de santé de la commune?



Y'a-t-il un souhait d'avoir d'autres professionnels de santé?



31,5% un second médecin	21% une pharmacie
16% une pédicure/podologue	16% un dentiste
8% un ophtalmologiste	

Services d'aide à domicile

Sont-ils connus?



Le faible taux de réponse sur le niveau de satisfaction ne permet pas d'en tirer des commentaires.

Services de maintien à domicile de la commune

32 à 35% des personnes ne connaissent pas le portage de repas et la télé-alarme.
Une seule évolution souhaitée : la fourniture des repas 12 mois sur 12.

A noter : 22% souhaitent une information sur les services existants et les possibilités

En conclusion

Ces données nous apportent un reflet des besoins, des difficultés de la population senior de la commune et nous donnent quelques indications pour orienter l'action municipale.

Certains points sont déjà pris en compte dans le cadre de différents groupes de travail : activités adaptées, entretien des espaces extérieurs. D'autres ne relèvent pas d'actions spécifiques mais plutôt de la prise en compte des seniors dans tous les domaines de l'action communale, voire au-delà.

Cependant, ces chiffres ne sont pas exhaustifs puisqu'une partie des habitants concernés n'a pas répondu et peut-être se trouve-t-il parmi elles des personnes qui ont besoin d'une aide particulière. Alors, n'hésitez pas à nous faire part de situations délicates, de vos besoins, de vos suggestions : l'équipe du CCAS se tient à votre disposition en mairie. Nous avons la volonté d'œuvrer pour permettre à chacun de bien vieillir au village.

ENCORE UN GRAND MERCI À TOUS CEUX QUI ONT PRIS LE TEMPS DE RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE!